

Rumst, postdatum.

Geachte lezer,

Hieronder de regels die alle betrokken personen en onderaannemers hanteren in het kader van de uitvoering en het beheer van activiteiten die onder de commerciële benaming “Hondencoach.Ariane” uitgevoerd worden.

Deze verklaring is conform de wetgeving m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens dewelke vanaf 25/5/2018 geldt.

Smits Consulting BVBA – Johan Smits
Eikenstraat 182
2840 Rumst
België

PRIVACYVERKLARING (GDPR) VERSIE 24/01/2021.

Inleiding.

Smits Consulting BVBA, Eikenstraat 182, 2840 Rumst, ondernemingsnummer BE 0871.628.637 verwerkt onder de commerciële benaming “Hondencoach Ariane” persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring.

Voor vragen of opmerkingen omtrent het privacy beleid, kunt u terecht bij de verantwoordelijke persoon Johan Smits, afgevaardigd beheerder, bereikbaar op het adres te 2840 Rumst, Eikenstraat 182, telefoon 03/337 29.96, of, *bij voorkeur*, via het e-mail adres info@hondencoachariane.be

Via de website: www.hondencoachariane.be, commercialiseren wij begeleidings- en opleiding activiteiten gericht op hondeneigenaars. Deze activiteiten zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA). De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.hondencoachariane.be

In wat volgt willen wij t.o.v. de cliënten duidelijk maken dat Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA):

- de persoonsgegevens van haar cliënten verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn hieronder beschreven,
- dat de verwerking van deze persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt,
- dat bij de onderschrijving van het huurcontract om de uitdrukkelijke toestemming van de cliënten gevraagd wordt voor de verwerking van deze persoonsgegevens,
- dat Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens van haar cliënten gewaarborgd is,
- dat geen persoonsgegevens van cliënten worden doorgegeven aan andere partijen die niet betrokken zijn bij de dagdagelijkse werking.

2. Gegevens door Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) verwerkt.

Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) verwerkt de persoonsgegevens doordat cliënten gebruik maken van de diensten en/of omdat de cliënten deze zelf hebben verstrekt, hetzij via de website, email, brief of telefonisch.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens van klanten, dewelke Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) verwerkt:

- voor- en achternaam,
- geslacht,
- geboortedatum,
- geboorteplaats,
- adresgegevens,
- Naam hond,
- Gegevens betreffende de afkomst van de hond (fokker, ouderdom,...)
- telefoon- en/of GSM nummer,
- e-mailadres,
- bankrekeningnummer,
- ondernemingsnummer (indien van toepassing),
- BTW nummer (indien van toepassing),
- occasioneel verstrekte informatie in het kader van de begeleidingsactiviteit.

3. Verwerkingsdoeleinden.

Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van haar cliënten en in honden in het kader van de door deze cliënten gevraagde dienstverlening.

4. Rechtsgrond(en) van de verwerking.

De persoonsgegevens van de cliënten van Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) worden verwerkt op basis van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, in het kort ‘GDPR’ genoemd (*Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27/4/2016*):

- (a) met de toestemming van de cliënt, dewelke uitdrukkelijk, d.i. schriftelijk, gegeven is.
- (b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de door de cliënt gegeven opdracht en aldus voor de uitvoering van de met de cliënt getroffen huurovereenkomst.
- (c) noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) om te ondernemen in het kader van goed beheer.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. (a) (*toestemming*), heeft de cliënt steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken. Deze terugtrekking heeft evenwel tot rechtstreeks gevolg dat de betrokken cliënt niet langer begeleid kan worden door Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA). De lopende begeleiding(en) zal/zullen met onmiddellijke ingang stopgezet worden.

5. **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.**

Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over cliënten die jonger zijn dan 18 jaar.

6. **Overmaken van persoonsgegevens aan derden.**

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de cliënten worden gedeeld met andere vennootschappen, dan wel overheden binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met verbonden dan wel een partner zijn van Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA).

Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) garandeert evenwel dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens, door het afsluiten van verwerkersovereenkomsten met deze derden.

7. **Bewaarperiode van persoonsgegevens.**

De persoonsgegevens verwerkt binnen Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) zullen in beginsel bewaard worden gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen d.i. bij wet gedurende een periode van minimaal 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen de cliënt en Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA). De cliënten kunnen Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) uitdrukkelijk verzoeken over te gaan tot de volledige verwijdering van hun persoonsgegevens uit de bestanden van Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA). Zulk een verwijdering heeft tot gevolg dat lopende begeleiding(en) onmiddellijk stopgezet worden.

Boekhoudkundige gegevens worden bewaard voor een periode van 10 jaar na afsluiting van een begeleiding, teneinde te kunnen voldoen aan de geldende boekhoudkundige regels.

8. **Recht van inzage, verbetering, wissen, beperken, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens**

De cliënten van Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) hebben ten allen tijde recht op inzage van hun persoonsgegevens en kunnen deze laten verbeteren indien deze onjuist of onvolledig zijn, deze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hen betreffende persoonsgegevens, op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien hebben de cliënten het recht om een kopie van hun persoonsgegevens te bekomen. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen wordt aan de cliënten gevraagd om, in voorkomend geval, contact op te nemen en liefst per e-mail te verzenden naar volgende e-mailadres: info@hondencoachariane.be

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van gegevens van cliënten tegen te gaan.

Eventuele vragen en/of opmerkingen dienaangaande kunnen cliënten contact opnemen met Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA), die bereikbaar is op telefoonnummer 03/337 29.96, bij voorkeur, via het e-mail adres info@hondencoachariane.be.

Onder meer zijn volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens van onze cliënten te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- alle personen die Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan,
- Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen,
- Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) maakt periodiek back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten,
- Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) test en evalueert regelmatig de bestaande maatregelen en past deze waar nodig aan.

10. Direct marketing.

Hondencoach Ariane (Smits Consulting BVBA) verklaart dat er geen verwerking van persoonsgegevens van cliënten, voor direct marketing is tenzij de cliënt hiervoor expliciet toelating gegeven heeft.

11. Klachten.

De cliënten beschikken over het recht om een klacht in te dienen bij:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer,

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

e-mailadres: commission@privacycommission.be,

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

12. Wijziging privacyverklaring.

Smits Consulting BVBA kan deze privacyverklaring steeds wijzigen. Deze privacyverklaring betreft de (*eerste*) versie van 24/01/2021.