



## Algemene voorwaarden

## Hondencoach Ariane

De hieronder beschreven voorwaarden zijn steeds onlosmakelijk verbonden met iedere overeenkomst en handeling verricht onder de benaming **Hondencoach Ariane**

**Hondencoach Ariane is de handelsbenaming** gebruikt door **Smits Consulting BVBA (BE0 871 628 637)**, Eikenstraat 182, 2840 Rumst, om de diensten aan hondeneigenaars te commercialiseren.

Wanneer in dit document en op de website "Hondencoach Ariane" wordt vernoemd, is dit onder de juridische verantwoordelijkheid van Smits Consulting BVBA.

Alle beelden; logo's en teksten, gebruikt door Hondencoach Ariane hetzij op de website of eender welk document of drager, zijn eigendom van Smits Consulting BVBA.

### Contactgegevens en communicatie

Het is zeer belangrijk dat wij steeds over juiste contactgegevens beschikken: wijziging van adres, telefoon en e-mail dienen steeds gecommuniceerd worden aan Hondencoach Ariane op e-mail [info@hondencoachariane.be](mailto:info@hondencoachariane.be). Telefonisch zijn we beperkt bereikbaar aangezien onze telefoon op stil staat tijdens consultaties. Zelf zullen we U bij voorkeur contacteren per e-mail. Bij meer dringende en/of dwingende boodschappen zal de communicatie per SMS gebeuren. In uitzonderlijke gevallen zal er telefonische en per brief gecommuniceerd worden; tenzij U er als klant op aandringt dat dit uw voorkeur is. In het kader van de uitvoering van een consultatie kunnen communicatiemiddelen zoals Whatsapp, Messenger of Zoom gebruikt worden, steeds in overleg en goedkeuring van de klant.

### Prijzen

Al onze prijzen zijn steeds btw inclusief. Bestellingen voor diensten en goederen worden steeds vooraf schriftelijk bevestigd.

Verplaatsingskosten worden steeds berekend (via Google Maps) van en naar standplaats Eikenstraat 182, te 2840 Rumst en het door de klant opgegeven adres. In voorkomend geval kan er voor verplaatsingskosten vooraf een specifieke prijs afgesproken worden.

### Garanties - aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

De diensten geleverd en voorgesteld door Hondencoach Ariane bieden nooit een resultaatgarantie. Er wordt steeds vanuit een "best effort" instelling uitgevoerd in overleg met de eigenaar/klant. De gebruikte technieken en handelwijzen zijn steeds "niet intimiderend" en nooit gebaseerd op straffen van de hond. **Het belang van de hond staat steeds centraal.**

Het is dan ook belangrijk dat alle inlichtingen over de hond met betrekking tot gezondheid en gedrag eerlijk meegedeeld worden bij de aanvang van de begeleiding.

Hondencoach Ariane kan bij twijfel omtrent veiligheid de begeleiding ten allen tijde stopzetten. Wanneer de eigenaar/klant weigert aan de voorgestelde begeleiding mee te werken zal Hondencoach Ariane de overeenkomst verbreken.

Wanneer kinderen betrokken zijn in de begeleidingen, dan staan deze kinderen steeds onder de begeleiding en toezicht van een ouder of diens plaatsvervanger. Hondencoach Ariane kan deze rol nooit opnemen.



Alle geleverde diensten, gebruik van hulpmiddelen en voeding verlopen steeds onder de verantwoordelijkheid van de klant. Hondencoach Ariane kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor ongevallen, verlies of schade - van welke aard ook - tijdens of na de geleverde diensten.

**De eigenaar/klant is verplicht besmettelijke ziektes bij de hond of hemzelf onmiddellijk te melden!**

#### **Betalingen en Afspraken**

Betalingen gebeuren bij voorkeur vooraf en via overschrijving op rekening BE23 0014 269179 91. Betalingen "online" en directe overschrijving (Payconic; Bancontact...e.a.) zijn eveneens beschikbaar. Uitzonderlijk kunnen cash betalingen ook.

Gemaakte afspraken kunnen tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak geannuleerd worden. Annuleren kan enkel per e-mail, Whatsapp, Messenger en SMS. Telefonische annuleringen moeten schriftelijk bevestigd worden via één van de hierboven vermelde middelen.

Afgezegde en reeds betaalde diensten worden niet terugbetaald. Hondencoach Ariane probeert afgezegde afspraken naar best vermogen zo snel mogelijk opnieuw in te plannen.